

# Saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee Mastermark Oy:n ylläpitämää verkkosivustoa [jyushop.mastermark.fi](http://jyushop.mastermark.fi) ja on laadittu 18.6.2026.

## Saavutettavuuden tila

Verkkosivusto noudattaa osittain tai täysin WCAG 2.1 -standardin A- ja AA-tason kriteerejä. Pyrimme jatkuvasti parantamaan saavutettavuutta ja varmistamaan, että palvelumme ovat kaikkien käytettävissä.

## Havaitut puutteet

Joistakin kuvista saattaa puuttua tekstivastineet.

Tietyt asiakirjat eivät välttämättä ole täysin saavutettavia.

Sivustolla voi olla elementtejä, joiden kontrasti ei ole riittävä.

## Anna palautetta

Jos huomaat saavutettavuusongelmia tai tarvitset sisältöä saavutettavammissa muodossa, otathan yhteyttä:

Sähköposti: [tech-support@mastermark.fi](mailto:tech-support@mastermark.fi)

Puhelin: 358 20 781 5555

Teemme parhaamme korjataksemme puutteet ja vastaamme palautteisiin 14 päivän kuluessa.

## Valvontaviranomainen

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta 14 päivän kuluessa, voit tehdä ilmoituksen saavutettavuusvalvontaviranomaiselle:

Liikenne- ja viestintävirasto Traficom

Digitaalisen esteettömyyden ja saavutettavuuden valvontayksikkö

[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)

[saavutettavuus\(at\)traficom.fi](mailto:saavutettavuus(at)traficom.fi)

puhelinnumero vaihde +358 29 534 5000

Transport- och kommunikationsverket Traficom

Enheten för tillsyn över digital tillgänglighet

[www.tillganglighetskrav.fi](http://www.tillganglighetskrav.fi)

tillganglighet(at)traficom.fi

telefonnummer växel +358 29 534 5000

Finnish Transport and Communications Agency Traficom

Digital Accessibility Supervision Unit

[www.webaccessibility.fi](http://www.webaccessibility.fi)

saavutettavuus(at)traficom.fi

telephone switchboard +358 29 534 5000

Pyrimme jatkuvasti parantamaan verkkosivustomme saavutettavuutta, jotta se palvelisi kaikkia käyttäjiä mahdollisimman hyvin.